

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Použitie formulára nie je povinné. Reklamáciu možno uplatniť aj e-mailom na info@pipers.sk alebo iným spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku.

Predávajúci:

Riverbank s. r. o.

Železničná 128C, 900 41 Rovinka, Slovenská republika

E-mail: info@pipers.sk

Telefón: +421 944 802 446

Meno a priezvisko kupujúceho:

Adresa:

E-mail a telefón:

Číslo objednávky alebo dokladu o kúpe:

Názov reklamovaného tovaru:

Dátum prevzatia tovaru:

Opis vady a okolností, za ktorých sa prejavila:

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

Údaje pre vrátenie platby, ak budú potrebné a dohodnuté:

Miesto, dátum a podpis kupujúceho:

Pri mrazenom alebo rýchlo sa kaziacom tovare priložte podľa možností fotografie tovaru, obalu, etikety, šarže a dátumu použiteľnosti a uveďte čas prevzatia a spôsob uskladnenia. Takýto tovar neposielajte bežnou zásielkou bez predchádzajúcej dohody s Predávajúcim. Samotný stupeň povolenia alebo rozmrazenia mrazeného tovaru nie je automaticky vadou ani znehodnotením.